

# Épsylone

C u l t i v e z   v o s   r é u s s i t e s

**LIVRET D'ACCESSIBILITÉ**

**INSTITUT DE FORMATION**



“

# LA PREMIÈRE ÉGALITÉ, S'APPELLE L'ÉQUITÉ

VICTOR HUGO

”

Ce registre a pour objectif d'informer le public sur le degré d'accessibilité des locaux et des prestations proposées par Epsylone

Dernière mise à jour : novembre 2021



**P3**

**SYNTHÈSE  
L'ACCESSIBILITÉ  
EN PRATIQUE**



**P4**

**AMÉNAGEMENTS  
PRESTATIONS  
ET LOCAUX**



**P5**

**AGIR ENSEMBLE  
ACCUEILLIR  
NOS DIFFÉRENCES**

# ACCUEIL DE TOUS À EPSYLONE

SYNTHÈSE DES DISPOSITIONS EN FAVEUR DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



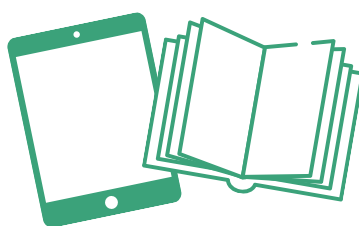
CE REGISTRE A POUR OBJECTIF D'INFORMER LE PUBLIC SUR LE DEGRÉ D'ACCESSIBILITÉ DES LOCAUX ET PRESTATIONS DÉLIVRÉES PAR L'INSTITUT DE FORMATION EPSYLONE.

## PRESTATIONS PROPOSÉES



Epsylone donne des formations sur le thème de la communication, du management et des thérapies brèves (comme l'hypnose par exemple).

## ACCESSIBILITÉ DES PRESTATIONS



L'ensemble des prestations proposées par l'institut Epsylone est accessible aux personnes en situation de handicap, quel que soit le handicap.

## ACCESSIBILITÉ DES LOCAUX



Epsylone vous accueille au 3 boulevard Franchet d'Espéret à Lorient (56100). L'ensemble des locaux est accessible (toilettes comprises).



## À QUI S'ADRESSER ?

Pour toute question relative à l'accueil d'une personne en situation de handicap, contactez Anna PICARD, référente handicap au sein de l'institut Epsylone :

formations@epsylone.org | Tél 09 53 75 52 36



CONFORMÉMENT AU DÉCRET  
DU 28 MARS 2017 RELATIF  
AU REGISTRE PUBLIC  
D'ACCESSIBILITÉ DES  
ÉTABLISSEMENTS RECEVANT  
DU PUBLIC ET DES  
INSTALLATIONS OUVERTES AU  
PUBLIC, EPSYLONE VOUS  
PROPOSE DE PRENDRE  
CONNAISSANCE DES  
DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES  
MISES EN PLACE.

### PRESTATIONS PROPOSÉES À EPSYLONE

Epsylone est un institut qui dispense, sur des cursus allant de 2 à 16 jours, des prestations de formations.

Cette activité de formation concerne différents domaines ayant trait à la fois à la communication, au management et aux thérapies brèves et systémiques (comme l'hypnose ou l'ennéagramme par exemple).

### NIVEAU D'ACCESSIBILITÉ DES PRESTATIONS

L'ensemble des prestations proposées par l'institut Epsylone sont accessibles aux personnes en situation de handicap, quel que soit le handicap.

L'accès aux supports de cours peut être spécifiquement étudié pour être adapté : contrastes revus et/ou taille des caractères augmentée pour les questions de déficiences visuelles, masques sanitaires transparents pour faciliter la communication avec les personnes souffrant de

déficience auditive.

Un enregistrement sonore des documents papiers peut également être proposé sur demande.

Dans le cas où la personne en situation de handicap est accompagnée d'une aide humaine et/ou technique pendant la formation, un contact avec le référent handicap à Epsylone, permettra de prévoir un accueil dans les meilleures conditions.

### ACCESSIBILITÉ DES LOCAUX

L'établissement sis au 3 boulevard Franchet d'Espéret à Lorient (56100) est accessible (toilettes comprises). De ce fait, aucun équipement d'accessibilité n'est déployé au sein des locaux. Il est toutefois à noter qu'une légère marche de 4 cm se trouve à l'entrée du local.

Deux places de parking spécifiquement dédiées sont situées à quelques mètres des locaux d'Epsylone.



LA DÉLÉGATION INTERMINISTÉRIELLE À L'ACCESSIBILITÉ, EN PARTENARIAT AVEC DES ASSOCIATIONS REPRÉSENTATIVES\*, A PUBLIÉ UN DOCUMENT INTITULÉ "BIEN ACCUEILLIR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP". EPSYLONE VOUS LE PROPOSE EN LECTURE, AFIN QUE CHACUN PUISSE AGIR EN FAVEUR DE L'INCLUSION DE TOUS LES PUBLICS.

\*APAJH, CDCF, CFPSAA, CGAD, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI.

### ACCUEILLIR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- Considérez la personne en situation de handicap comme un usager ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.
- Si des chiens guides d'aveugles et des chiens d'assistance sont présents, ne les dérangent pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent !

### LA DÉFICIENCE MOTRICE

#### 1 | Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- Les déplacements ;
- La station debout et les attentes prolongées ;
- Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.

#### 2 | Comment les pallier ?

- Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés .
- Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos .
- Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

## LA DÉFICIENCE SENSORIELLE

### A | Accueillir des personnes avec une déficience auditive

#### 1 | Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- La communication orale ;
- L'accès aux informations sonores ;
- Le manque d'informations écrites.

#### 2 | Comment les pallier ?

- Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- Proposez de quoi écrire.

### B | Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

#### 1 | Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- Le repérage des lieux et des entrées ;
- Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- L'usage de l'écriture et de la lecture.

#### 2 | Comment les pallier ?

- Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

## LA DÉFICIENCE MENTALE

### A | Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

#### 1 | Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- Le déchiffrement et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- Le repérage dans le temps et l'espace ;
- L'utilisation des appareils et automates.

#### 2 | Comment les pallier ?

- Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre.
- Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).

## A | Accueillir des personnes avec une **déficience psychique**

### 1 | Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- Un stress important ;
- Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- La communication.

### 2 | Comment les pallier ?

- Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.



## NOUS CONTACTER

[formations@epsylone.org](mailto:formations@epsylone.org)

Tél 09.53.75.52.36

3 boulevard Franchet  
d'Espérey 56100 Lorient

[www.εpsylone.org](http://www.εpsylone.org)